

	InWYA Srl Viale Giacomo Matteotti 53/A 50052 Certaldo (FI) P.IVA 05888480489	Mod.	INF_03
		Rev.	03
		Data rilascio	02 novembre 2018
		Data revisione	04 novembre 2020
			Pagina 1 di 3

Informativa per i clienti in relazione al trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (RGPD 2016/679)

In conformità con gli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 la Società InWYA S.r.l, le fornisce le seguenti informazioni in relazione al trattamento dei dati riferiti a persone fisiche.

Titolare del trattamento dei dati personali

Dato che ha acquistato il nostro prodotto tramite un rivenditore, il titolare del trattamento per le finalità amministrativo-contabili e fatturazione, nonché eventuali azioni di promozione commerciale, è lo stesso rivenditore. La nostra società in questo caso ricoprirà soltanto il ruolo di Responsabile del trattamento nei suoi confronti.

Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Via O. Imbriadori 11, 58033 Castel del Piano (Gr), dpo@inwya.com.

Nella fornitura del servizio Oscar WiFi la nostra società, in qualità di responsabile del trattamento dati, si troverà a trattare i dati personali dei clienti, persone fisiche o che rappresentano il soggetto giuridico, quelli dei suoi dipendenti (nome e cognome, funzione/mansione, email e numero tel. aziendale) nonché dei suoi clienti (dati anagrafici, di contatto, identificativi di rete (email, Ip, mac address) che verranno utilizzati per l'implementazione e la manutenzione ordinaria e straordinaria del servizio, ovvero:

- attivare o disattivare, su richiesta del titolare (cliente), le credenziali di primo accesso al pannello gestionale del servizio Oscar WiFi e i profili di autorizzazione ad esse associati;
- garantire la sicurezza dei i dati dal rischio di intrusione e dall'azione dei programmi di cui all'art.615-ter e 615- quiquies del CP;
- effettuare il salvataggio dei dati (backup);
- ripristinare, su indicazione del titolare (la vostra società) del trattamento dati, la funzionalità del Servizio nel caso si verificano eventi che provochino la distruzione o il danneggiamento dei dati personali contenuti nelle banche dati cui il Servizio si appoggia;
- effettuare, su indicazione del titolare (la vostra società), la cancellazione di tutti i dati personali memorizzati dal Servizio;
- effettuare le necessarie e ordinarie operazioni di manutenzione delle componenti hardware e software necessarie al corretto funzionamento del Servizio;
- effettuare interventi di aggiornamento e, dietro richiesta del titolare (la vostra società), su guasti e malfunzionamenti necessari al corretto funzionamento del Servizio.

Le ricordiamo che, in relazione alle attività che effettuiamo in qualità di responsabile del trattamento dati, in riferimento all'art. 28 del RGPD è necessario che il titolare, ossia la vostra società, e il responsabile, ossia InWYA S.r.l., sottoscrivano un contratto o un altro atto a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri per regolare i loro rapporti in riferimento al trattamento dati.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso strumenti elettronici.

Ambito di trattamento e comunicazione dei dati

I dati personali saranno trattati dal nostro personale autorizzato al trattamento e da soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale per conto della nostra Società, individuati in qualità di responsabili del trattamento: lo Studio commerciale per la tenuta della contabilità.

	InWYA Srl Viale Giacomo Matteotti 53/A 50052 Certaldo (FI) P.IVA 05888480489	Mod.	INF_03
		Rev.	03
		Data rilascio	02 novembre 2018
		Data revisione	04 novembre 2020
			Pagina 2 di 3

In relazione all'utilizzo di alcuni servizi informatici da parte della nostra società ed in riferimento agli stessi i suoi dati saranno trattati (conservati) presso le server farm di Backblaze, Inc., Aruba S.p.a, Google, Ireland Ltd, Twilio Ireland Limited, WhatsApp Ireland Limited, Amazon Web Services, Inc, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento. Il responsabile del trattamento si avvale inoltre di un professionista esterno, iscritto all'albo degli ingegneri, per l'assistenza sistemica al servizio Oscar WiFi che fornisce garanzie adeguate attraverso la sottoscrizione di clausole contrattuali in qualità di responsabile del trattamento con funzioni di amministratore di sistema.

Per avere un elenco completo dei responsabili del trattamento dati potrà contattare in qualsiasi momento il responsabile del trattamento ai recapiti che le abbiamo fornito in coda al presente documento.

I suoi dati personali non saranno "diffusi", cioè non saranno messi a conoscenza di soggetti indeterminati; potranno invece essere da noi "comunicati", a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di regolamento e nei limiti imposti da tali.

Trasferimento dati personali a paesi terzi o organizzazioni internazionali

Le attività di analisi statistiche della piattaforma web vengono effettuate attraverso l'utilizzo di un servizio in cloud, Google Analytics – Google Cloud Platform, di terze parti, Google Ireland Ltd con sede in Europa; la società garantisce un adeguato livello di sicurezza per quanto riguarda la protezione dei dati e fornisce garanzie adeguate attraverso la sottoscrizione di clausole contrattuali in qualità di responsabile del trattamento. In relazione alle dimensioni nonché ai possibili rapporti che legano le società raccolte sotto il brand Google non possiamo affermare che i dati personali non vengano trasferiti negli Stati Uniti d'America o in altre sedi estere. Tuttavia la società garantisce comunque un adeguato livello di sicurezza per quanto riguarda la protezione dei dati e fornisce garanzie adeguate attraverso la sottoscrizione di clausole contrattuali in qualità di responsabile del trattamento; il trasferimento verso le sedi estere viene effettuato in base a una decisione di adeguatezza, ove presente, o a clausole contrattuali standard.

Il servizio di messaggistica sui clienti del titolare (la vostra società) viene effettuato attraverso l'utilizzo di un servizio in cloud della società Twilio Ireland Limited la società garantisce un adeguato livello di sicurezza per quanto riguarda la protezione dei dati e fornisce garanzie adeguate attraverso la sottoscrizione di clausole contrattuali in qualità di responsabili del trattamento; il trasferimento dei dati verso le sedi estere viene effettuato in base ai meccanismi di trasferimento previsti e in base al seguente ordine di precedenza: norme vincolanti d'impresa, clausole contrattuali standard.

Il servizio di messaggistica su prospect o clienti del titolare (la vostra società) viene effettuato attraverso l'utilizzo di un servizio di WhatsApp Ireland Limited con sede in Europa. La società garantisce un adeguato livello di sicurezza per quanto riguarda la protezione dei dati e fornisce garanzie attraverso la sottoscrizione di clausole contrattuali in qualità di responsabile del trattamento. Il trasferimento verso le sedi estere facenti parte del gruppo viene effettuato in base a una decisione di adeguatezza, ove presente, o a clausole contrattuali standard.

Il servizio di messaggistica sui clienti del titolare (la vostra società) viene effettuato attraverso l'utilizzo di un servizio in cloud della società AWS (Amazon Web Services, Inc.); la società garantisce un adeguato livello di sicurezza per quanto riguarda la protezione dei dati e fornisce garanzie adeguate attraverso la sottoscrizione di clausole contrattuali in qualità di responsabile del trattamento. La società garantisce un adeguato livello di sicurezza in relazione al trasferimento dei dati verso le sedi estere che viene effettuato in base a clausole contrattuali standard o a norme vincolanti d'impresa.

Trattamenti automatizzati

La società non effettua trattamenti basati su un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione che producono effetti giuridici nei suoi confronti o che possono incidere in modo significativo sulla sua persona.

	<p style="text-align: center;"> InWYA Srl Viale Giacomo Matteotti 53/A 50052 Certaldo (FI) P.IVA 05888480489 </p>	Mod.	INF_03
		Rev.	03
		Data rilascio	02 novembre 2018
		Data revisione	04 novembre 2020
			Pagina 3 di 3

Tempi di conservazione dei dati

I dati saranno conservati in relazione a quanto stabilito dalle clausole previste nel contratto o altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri che regola i rapporti titolare/responsabile in riferimento al trattamento dati.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, persona fisica, può far valere i suoi diritti di cui agli art. da 15 a 21 del RGPD 2016/679, riportati sinteticamente di seguito, rivolgendosi in qualunque momento al titolare del trattamento (rivenditore).

Nello specifico lei potrà avere accesso ai dati personali che la riguardano, ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati o opporsi al trattamento.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Dati di contatto del responsabile del trattamento

InWYA S.r.l., Viale Giacomo Matteotti 53/A, 50052 Certaldo (FI), Tel. 0571 1820661, email info@inwya.com, PEC inwya@pec.it

Responsabile della protezione dei dati, Via O. Imberciadori, 11, 58033, Castel del Piano (Gr), email dpo@inwya.com

Distinti saluti.

La Società InWYA S.r.l.,
 Responsabile del trattamento